

## 여성긴급전화1366 서울센터 11월 상담통계

### 1. 상담의뢰인 현황

| 구분  | 합계    | 본인    | 가족 및 친인척 | 배우자 | 지인 | 모르는사람 | 경찰  | 상담소, 쉼터 | 그외 기관 |
|-----|-------|-------|----------|-----|----|-------|-----|---------|-------|
| 내국인 | 2,902 | 2,529 | 89       | 11  | 49 | 11    | 115 | 61      | 37    |
| 외국인 | 57    | 31    | 5        | 0   | 2  | 0     | 14  | 4       | 1     |
| 전체  | 2,959 | 2,560 | 94       | 11  | 51 | 11    | 129 | 65      | 38    |

### 2. 상담채널 현황

| 구분  | 합계    | 전화    |       |     |    |        |        | 내방 |        |    | 방문 |       |       | 사이버 |        |              |           |
|-----|-------|-------|-------|-----|----|--------|--------|----|--------|----|----|-------|-------|-----|--------|--------------|-----------|
|     |       | 소계    | IB    | OB  | 콜백 | 기관폰 수신 | 기관폰 송신 | 소계 | 긴피입 소자 | 일반 | 소계 | 현장상 담 | 동행 지원 | 소계  | 채팅사 이트 | 문자 (카카 오톡 등) | 게시 판/이 메일 |
| 내국인 | 2,902 | 2,830 | 2,732 | 98  | 0  | 0      | 0      | 65 | 54     | 11 | 4  | 0     | 4     | 3   | 0      | 1            | 2         |
| 외국인 | 57    | 54    | 44    | 10  | 0  | 0      | 0      | 3  | 3      | 0  | 0  | 0     | 0     | 0   | 0      | 0            | 0         |
| 전체  | 2,959 | 2,884 | 2,776 | 108 | 0  | 0      | 0      | 68 | 57     | 11 | 4  | 0     | 4     | 3   | 0      | 1            | 2         |

### 3. 상담유형별 현황

| 구분  | 합계    | 폭력피해 상담 |     |     |       |     |         | 일반상담  |           |       | 기타    |     |
|-----|-------|---------|-----|-----|-------|-----|---------|-------|-----------|-------|-------|-----|
|     |       | 가정폭력    | 성폭력 | 성매매 | 데이트폭력 | 스토킹 | 디지털 성범죄 | 가족 문제 | 정서 및 정신건강 | 이주 지원 | 단순 문의 | 기타  |
| 내국인 | 2,902 | 930     | 183 | 32  | 86    | 18  | 46      | 73    | 1,119     | 0     | 263   | 152 |
| 외국인 | 57    | 29      | 20  | 0   | 5     | 0   | 0       | 1     | 0         | 1     | 1     | 0   |
| 전체  | 2,959 | 959     | 203 | 32  | 91    | 18  | 46      | 74    | 1,119     | 1     | 264   | 152 |